

Conditions Générales de Vente

La Parenthèse Dieulefit

1. Règlement

Pour les réservations effectuées en direct (réservation site laprenthese-dieulefit.com ou par téléphone avec les hôtes), le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire en intégralité à la réservation.

2. Modification ou annulation

a. CAS DE FORCE MAJEURE (Covid-19 et autre pandémie déclarée) :

Sauf décret ou ordonnance prévalant sur les conditions énoncées ci-dessous, tout séjour ne pouvant être honoré, sera soumis aux dispositions suivantes* :

- En cas de nouvelles mesures gouvernementales (restrictions kilométriques, confinement national ou local, couvre-feu, fermeture des établissements ou des frontières, etc.) empêchant votre venue, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de* : **12 mois**
- Si un des occupants est testé positif au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie)* :

Sur présentation d'un justificatif, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 6 mois à compter de la date de séjour initiale sur présentation d'un justificatif.

- Si un des occupants est cas contact au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie)* :

Sur présentation d'un justificatif de l'assurance maladie, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 6 mois à compter de la date de séjour

initiale sur présentation d'un justificatif de l'assurance maladie.

- Si votre enfant mineur est testé positif au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie)* :

Sur présentation d'un justificatif, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 6 mois à compter de la date de séjour initiale sur présentation d'un justificatif.

Pour toute demande de report de séjour pour cas de force majeure, merci de faire parvenir votre requête par email à l'établissement aux coordonnées indiquées sur votre confirmation de séjour. En revanche, si vous souhaitez annuler ou reporter votre séjour mais que vous n'avez pas de justificatif à fournir, les conditions d'annulation et de modification mentionnées ci-dessous s'appliqueront.

b. Annulation et modification HORS CAS DE FORCE MAJEURE :

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par email, à contact@laparenthese-dieulefit.com, vous sera systématiquement demandée. Votre numéro de réservation doit être communiqué en objet de l'email.

En vertu de l'article L221-28 du code de la consommation, vous ne bénéficiez d'aucun droit de rétractation sur les prestations de services d'hébergement.

• **Annulation avant votre séjour, par vous-même**

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur bulletin d'hospitalisation ou certificat de décès.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

- à plus de 15 jours de la date d'arrivée, l'annulation a lieu sans frais

- entre 15 et 7 jours avant le séjour, il sera retenu 50% du montant du séjour.

- pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à l'établissement

- **Modification avant votre séjour**

A plus de 15 jours du séjour, la modification peut avoir lieu sans frais (sous réserve de tarifs identiques), selon disponibilités, sur l'année civile en cours uniquement.

A moins de 15 jours de votre séjour, la date du séjour ne pourra être modifiée.

- **Modification ou annulation de séjour par l'établissement AVANT votre arrivée ou sur place**

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels orages, intempéries ou tempêtes, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, il vous sera proposé :

Le report de votre séjour en hébergement à une date ultérieure.

En cas d'indisponibilité de l'hébergement (exemple : doublon de réservation, fermeture exceptionnelle, etc.), l'établissement s'engage à vous prévenir le plus rapidement possible de cette déconvenue. Dans un premier temps, un report de séjour vous sera proposé. Si aucune solution n'est applicable, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée.

Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

- **Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE**

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre hébergement, aucune indemnité ne pourra être réclamée.

3. Tarifs

Sauf sélection du supplément, le prix de base comprend :

- - La nuit et les petit-déjeuner pour 2 personnes
- - Accès privatif au SPA/ Bain Nordique pendant la durée de la location
- - Accès privatif au sauna (uniquement Lodge)
- - Apéritif de bienvenue
- - Climatisation
- - Enceinte Bluetooth
- - Télévision
- - Linge de maison: drap et linges de toilettes fournis
- - Peignoirs et foutas
- - Parking Privé
- - Dosettes Nespresso, thé, infusion, café, bouteille d'eau
- - Gel douche et shampoing marque Durance
- - Sèche-cheveux
- - Bain de soleil

Le prix de base ne comprend pas :

- - Le repas
- - Les boissons

Dans le rare cas d'une erreur tarifaire, vous serez contactés dans les plus brefs délais pour vous proposer la solution la plus adaptée.

4. Capacité

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

5. Enfants

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour. L'âge minimum est de 12 ans.

6. Conditions particulières

Aucune

7. Animaux

Les animaux ne sont pas admis.

8. Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements. La direction ne pourra être tenue responsable de vols ou de perte dans les hébergements.

9. Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 7 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

La Parenthèse Dieulefit

395 chemin de Pissecounil
26220 Dieulefit

10. Consommation d'alcool et de cigarettes

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété dans les hébergements ou dans les accès.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des hébergements. Les logements se situant en pleine nature et sous les arbres, il est déconseillé, en période estivale de fumer sur le balcon.

11. Litige

En cas de litige, soit la compétence de votre lieu de résidence au moment de la signature du contrat, soit la compétence du Tribunal de Valence est reconnue.

12. Spa et Bain Nordique

En cas de restriction d'eau, officialisé par un arrêté préfectoral, la permanence et l'accessibilité du spa et bain nordique peuvent être remis en cause : non accessibilité et fonctionnement des points d'eaux.

Cette arrêté nous étant imposé et indépendant de notre volonté, nous ne procéderons à aucun remboursement de tout ou partie de la réservation.

Mise à jour le 28 avril 2023